

SIC 14/2011\*

Belo Horizonte, 26 de janeiro de 2011.

SISTEMA E-MEC. PROCEDIMENTOS. MANUAIS DE AUXÍLIO AO USUÁRIO. OFÍCIO CIRCULAR Nº 01/2001 – CGOC/DESUP/SESu/MEC, DE 26 DE JANEIRO DE 2011.

----- Original Message -----

**From:** [e-MEC](#)

**To:**

**Sent:** Wednesday, January 26, 2011 7:00 PM

**Subject:** Ofício Circular n 01/2011 - CGOC/DESUP/SESu/MEC



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR

Diretoria de Regulação e Supervisão da Educação Superior

Coordenação-Geral de Orientação e Controle

Ofício Circular nº 01/2011- CGOC/DESUP/SESu/MEC

Brasília, 07 de janeiro de 2011.

Aos PI's das Instituições de Ensino Superior

Assunto: **Manuais de auxílio ao usuário**

Senhores PI's,

Com o objetivo de orientar nos procedimentos realizados por meio do sistema e-MEC, foram elaborados os seguintes manuais de auxílio ao usuário:

01 - Aditamento para Mudança de Endereço

02 - Aditamento para Transferência de Manutença

03 - Aditamento para Unificação de Mantidas

04 - Alterações de Maior Relevância no Cadastro Institucional

05 - Alterações de Menor Relevância no Cadastro Institucional

06 - Arquivar Processo

- 07 - Atendimento de Diligência
- 08 - Auxiliar Institucional
- 09 - Fluxo Autorização/Reconhecimento/ Renovação de Reconhecimento de Curso
- 10 - Fluxo de Credenciamento e Recredenciamento de Instituição
- 11 - Impugnar Resultado de Avaliação
- 12 - Inserir Comprovante de Disponibilidade de Imóvel
- 13 - Inserir Contra Razões
- 14 - Inserir Protocolo de Compromisso
- 15 - Inserir Termo de Cumprimento de Metas do Protocolo de Compromisso
- 16 - Limpar Cache
- 17 - Primeiro acesso de Nova Instituição
- 18 - Recuperação de Senha
- 19 - Substituição de Procurador Institucional(PI)
- 20 - Substituição de Representante Legal(RL)

Estes documentos estão disponíveis no campo Manuais da tela de login do sistema e-MEC. Ressalta-se ainda que, em caso de dúvidas não dirimidas pelo conteúdo dos manuais, pode-se buscar auxílio da equipe de suporte e-MEC, por meio do número (61) 2022-8220 ou pelo formulário eletrônico do Fale Conosco disponível na aba serviços do Portal do Ministério da Educação (<http://www.mec.gov.br>).

Por fim, comunico que em breve serão adicionados novos títulos, com procedimentos não mencionados no primeiro grupo de manuais.

Cordialmente,

**Prof. Gustavo Henrique Moraes**

Coordenação Geral de Orientação e Controle da Educação Superior

CGOC/DESUP/SESu/MEC

Aproveitamos o contato para informar que em fevereiro a CONSAE e a CONSAEjur realização três cursos:

>> **XIII Curso sobre Processo e Registro de Certificados e Diplomas das IES.**

São Paulo nos dias 14 e 15 de fevereiro de 2011. Inscrições abertas.

>> **II Encontro Anual sobre Administração Acadêmica e Universitária.**

Belo Horizonte nos dias 24 e 25 de fevereiro de 2011. Inscrições abertas.

>> **XVII Curso sobre Implantação de Secretaria Acadêmica Digital.**

Curitiba no dia 21 de fevereiro de 2011. Inscrições abertas.

Se você tem alguma dúvida, entre em contato.

Saudações,

Profª. Abigail França Ribeiro

Diretora Geral

[abigail@consae.com.br](mailto:abigail@consae.com.br)

\*Distribuído a Assessorados da CONSAE e CONSAEjur.

SIC – Serviço de Informação ao Cliente.